**Итоги деятельности**

**АО «Центр развития бизнеса НАО» за 2020 год**

АО «Центр развития бизнеса НАО» осуществляет поддержку малого и среднего предпринимательства на территории Ненецкого автономного округа (ЦПП, ЦКР, ЦПЭ до 01.07.2020, бизнес-инкубатор), является единым органом управления инфраструктуры поддержки бизнеса в регионе (МЭР РФ), специализированной организацией по привлечению инвесторов (АСИ), управляющей компанией по поддержке предпринимательства в АЗРФ, центром компетенций в сфере развития сельскохозяйственной кооперации (ЦКСХК), региональной лизинговой компанией.

По состоянию на 01.12.2020 результатами деятельности АО «Центр развития бизнеса НАО» реализованы мероприятия по следующим направлениям:

(КПЭ по ЦПП, ЦКР и ЦКСХК представлены в Приложении 1)

**1. Центр поддержки предпринимательства (ЦПП)**

***1.1. Общие сведения о деятельности ЦПП***

В 2020 году штатная численность работников ЦПП составляла 4 шт. ед., в т.ч. руководитель (1 ед.), ведущий менеджер (2 ед.), менеджер (1 ед.).

Финансовое обеспечение деятельности ЦПП (в составе центра «Мой бизнес») в 2020 году осуществлялось за счет субсидии из окружного бюджета в рамках реализации государственной программы Ненецкого автономного округа «Развитие предпринимательской деятельности в Ненецком автономном округе» в соответствии с соглашением о предоставлении из окружного и федерального бюджета субсидии АО «Центр развития бизнеса Ненецкого автономного округа» на создание и (или) развитие организаций, относящихся к инфраструктуре поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства от 22.05.2020 № 10-2020-00681

В соответствии с положением о центре поддержки предпринимательства АО «Центр развития бизнеса НАО» (приказ от 01.03.2018 № 11/2-О) задачами ЦПП являются:

1. Содействие развитию субъектов малого и среднего предпринимательства.
2. Популяризация предпринимательства и начала собственного дела.

Решение поставленных задач осуществляется путем оказания услуг физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, а также физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями и применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятые с 01.12.2020), по направлению деятельности ЦПП.

Услуги ЦПП, оказываемые в 2020 году **на безвозмездной основе**:

* консультации специалистов ЦПП (ФЛ/ИП/ЮЛ/СЗ);
* консультации сторонних специалистов по правовым и бухгалтерским вопросам (ФЛ/ИП/ЮЛ/СЗ);
* организация и проведение мероприятий по популяризации предпринимательства: форумы, тренинги, круглые столы (ФЛ/ИП/ЮЛ/СЗ);
* организация и проведение образовательных программ (ФЛ/ИП/ ЮЛ/СЗ).

Услуги ЦПП, оказываемые в 2020 году **на условиях софинансирования** со стороны СМСП:

* организация информационных компаний для СМСП (ИП/ЮЛ/СЗ), от 5 до 15%;
* проведение сертификации СМСП (ИП/ЮЛ), 5%.

***1.2. Сведения о результатах деятельности ЦПП за 2020 год***

Количество услуг, предоставленных субъектам малого и среднего предпринимательства и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, составило 1495.

Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших государственную поддержку – 420.

Количество физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, получивших государственную поддержку – 310.

Количество созданных субъектов малого и среднего предпринимательства из числа физических лиц, получивших государственную поддержку – 50.

Кроме того, ЦПП является оператором бизнес-инкубатора. Сведения о резидентах бизнес-инкубатора АО «Центр развития бизнеса НАО» по состоянию на 01.12.2020 представлены в Таблице № 4.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Таблица № 4 |
| **№ каб.** | **Площадь (м2)** | **Резидент** | **Площадь, кв.м** |
| 6 | 15,8 | ИП Горкунова Яна Владимировна | 15,8 |
|  |  | **Всего площадь БИ:** | **15,8** |
|   |   | Доля площади, занимаемая резидентами БИ, от общей площади БИ | 100% |

***1.3. Основные мероприятия 2020 года (не входящие в перечень услуг ЦПП), планирование, организацию и участие в которых принимал ЦПП***

1. Лаборатория отказов. Совместный проект АО «ЦРБ НАО» и отдела развития предпринимательства и туризма ДФЭ НАО, направленный на выявление наиболее часто встречающихся законных отказы предпринимателям и физическим лицам, желающим стать предпринимателями, в предоставлении государственных и муниципальных услуг, путем проведения всесторонней экспертизы проблематики и выработки предложений по внесению изменений в нормативные правовые акты, которые позволят сократить количество таких отказов в последствие, а также иных мер, направленных на упрощение доступа к услугам.
2. Персональный менеджер предпринимателя. Услуга АО «Центр развития бизнеса НАО» предпринимателей, зарегистрировавшихся через МФЦ для бизнеса, преимуществом получателя которой является постоянный личный контакт с менеджером, компетентным в вопросах предпринимательской деятельности и поддержки предпринимательства в НАО.
3. Обеспечение работы телефона «горячей линии» предпринимателя во время начала пандемии короновируса (25.03 – 25.04 – круглосуточно, позже – в рабочее время), в т.ч. адресное информирование предпринимателей о выплатах, пострадавшим отраслям.
4. Адресное оповещение предпринимателей, применяющих специальный режим налогообложения в виде ЕНВД. Информирование ИП и ООО на ЕНВД о необходимости выбора другого режима в связи с отменой ЕНВД (оповещение по спискам налоговой).
5. Создание и ведение на сайте [www.fond83.ru](http://www.fond83.ru) реестра коммерческой недвижимости для аренды. Ежемесячное обновление реестра, путем уточнения сведений у арендаторов и внесения обновленных данных в реестр.
6. Подготовка, организация и проведение ежегодной обязательной инспекции ЦПП по международному стандарту ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества». Обязательное мероприятие по требованиям к центру «Мой бизнес»: работа с документами, обеспечение пребывания инспектора, контроль выполнения требований проверки со стороны АО «ЦРБ НАО».
7. Работа с потенциальным резидентом Арктической зоны

Сотрудниками ЦПП оказываются консультации по вступлению предпринимателей НАО в реестр АЗРФ. Проводится информирование предпринимателей о возможности вступления в реестр через социальные сети, при личных посещениях, посредством телефонной связи.

С начала введения в действие закона 193 – ФЗ оказано 5 консультаций субъектам МСП, подана 1 заявка по ПК Пешский с проектом «Аптечный пункт» , получившая отказ, из-за того, что по Уставу является некоммерческой организацией.

**2. Центр кластерного развития (ЦКР)**

***2.1. Общие сведения о деятельности ЦКР***

01 марта 2018 года на базе АО «Центр развития бизнеса Ненецкого автономного округа» (далее – АО «ЦРБ НАО») создан центр кластерного развития. К направлениям деятельности центра относится:

*Создание и развитие региональных кластеров*

Основание создания: предоставление субсидии из средств ФБ в соответствии с приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 14.03.2019 № 125.

По состоянию на 01.11.2020 действует 2 территориальных кластера: туристско-рекреационный и кластер информационных технологий.

Направление предусматривает проектную деятельность.

*Специализированная организация по привлечению инвестиций и работе с инвесторами*

Основание создания: подпункт «а» пункта 3 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 05.12.2016 № Пр-2347-ГС, распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 января 2017 г. № 147-р.

*Развитие инноваций*

Создано представительство Фонда содействия инновациям в НАО. Проекты реализуются совместно с участниками региональных кластеров.

*АЗРФ*

Данное направление предусматривает консультации и содействие в подготовке документов для присвоения статуса резидентов АЗРФ.

Ведется работа по заключению соглашения между АО «Центр развития бизнеса НАО» и ДФЭ НАО о создании региональной управляющей компании.

После заключения соглашения с ДФЭ НАО – актуализация НПА АО «ЦРБ НАО», проверка заявок на федеральные субсидии, в том числе и по страховым взносам, ежеквартальная отчетность.

***2.2. Сведения о результатах деятельности ЦКР за 2020 год***

Нагрузка сотрудников ЦКР в силу его специфики измеряется в проектах и в реализованных мероприятиях.

Так с 2018 года ЦКР ведет 105 проектов и мероприятий в год, предоставляет более 600 консультаций, ведет подготовку и сопровождение порядка 120 договоров в год (подготовка ТЗ, сбор коммерческих предложений, взаимодействие с участниками кластеров, контроль реализации проекта – от 1 мес. до 3 лет., контроль срока и результата, подготовка отчетов и презентаций по проекту).

В 2020 году сотрудниками ЦКР оказана 727 услуг 84 субъектам МСП, реализуется 88 проектов.

*Создание и развитие региональных кластеров*

По состоянию на 01.11.2020 действует 2 территориальных кластера: туристско-рекреационный и кластер информационных технологий, кроме того в рамках туристического кластера отдельным субкластером можно выделить народно-художественные промыслы. Всего в кластерах

Также в 2020 году ведется оценка целесообразности выделения производственного кластера из туристско-рекреационного.

Наиболее крупные проекты, реализуемые ЦКР:

 ***«Сделано в НАО»*** (разработан проект стандартов использования бренда, создание выставочного стенда в магазине «Белые ночи» на ул. Ненецкая, актуализировано портфолио участников проекта, а также в 1 квартале 2021 года планируется создание каталога продукции местных товаропроизводителей), ***Разработка туров в НАО (***разработано 3 зимних тура по региону, проведена презентация в сети «Интернет», предприниматель смог освоить новую нишу, и переориентироваться на внутренний туризм), ***Рыбалка в НАО (***создан тур выходного дня, разработан сайт, презентация проекта, ведется работа по продвижению), ***Гостевые дома*** (разработаны стандарты гостевых домов, проведена презентация стандартов главам МО и региональным депутатам), ***Мобильное приложение*** (совместно с участниками IT и Тур кластера разработано и запущено мобильное приложение, объединяющее в себе предприятия общественного питания, продовольственной торговли и сферы услуг. На данный момент активно ведется работа по привлечению участников в проект (НХП, продовольственные магазины), проект будет завершен в 1 квартале 2021 года, ***Гастрофестиваль онлайн*** (в мероприятиях приняло участие 8 предпринимателей – участников территориальных кластеров, охват более 2 000 человек), ***Создание маскота позиционирующего регион*** (создание персонажей, позиционирующих регион с целью продвижения и туристической привлекательности округа. В 2020 году созданы персонажи, а также начата работа по патенту в качестве товарного знака. Кроме этого ведется работа по созданию линейки сувенирной продукции и сайта проекта, проект будет завершен в 1 квартале 2021 года), ***Кулинарная книга*** (проведена работа по созданию фотоматериалов для верстки кулинарной книги и печати кулинарной книги, ведется работа по созданию сайта кулинарной книги, проект будет завершен в 1 квартале 2021 года), ***Дни НАО в Москве*** (ведется работа по согласованию ТЗ и проведения закупочных процедур, дата проведения 1 квартал 2021 года), ***Фестиваль Корюшки*** *(*По инициативе участника туристического кластера ЦКР будет поддержана идея проведения фестиваля Корюшки в п. Индига и городе Нарьян-Мар. Мероприятие планируется провести в 1 квартал 2020 года. На данный момент ведется работа по согласованию ТЗ и проведения закупочных процедур), ***Презентация коллекций Ненецких дизайнеров*** *(*показ коллекций ненецких дизайнеров. Презентацию коллекций планируется провести совместно с участников кластера, представителем ресторанного бизнеса (растобар «Кочевник») и музейного объединения НАО, плановый срок проведения февраль 2021 года), ***информационные туры в НАО*** (в 1 квартале 2021 года планируется провести информационный тур Британской Высшей Школы Дизайна в рамках проекта 2019 года по разработке ненецких сувениров, на данный момент ведется работа по заключению договоров и разработке программ туров), ***обучающее мероприятие совместно с музеем и БВШД*** (ведется проработка программы мероприятия «Развитие ненецкой культуры и орнамента» для участников туркластера НАО – 1 квартале 2021 года), ***пешеходный туристический маршрут* по городу** (в рамках проекта в 2020 году разработана визуализация маршрута, разработка и визуализация арт-объектов и граффити по маршруту, разработка навигации, написание легенд об объектах маршрута и выпуск сборника («литературного путеводителя») под названием «Это моя земля», по инициативе участников кластера и ДФЭ созданы арт-объекты (граффити) с целью продвижения туристического потенциала округа, кроме этого в рамках участия в Федеральном конкурсе «Мастера Гостеприимства» проект признан победителем с призовым фондом 1 440 000 рублей. Денежные средства пойдут на благоустройство и открытие пешеходного туристического маршрута, а также ведется работа с Администрацией МО «Городской округ город Нарьян-Мар» и ООО «Красный город» по замене карты города на стелле по ул. Ленина).

*Специализированная организация по привлечению инвестиций и работе с инвесторами*

Всего на сопровождении находятся 11 инвестиционных проектов:

- Производство минеральной воды

- Организация штрафстоянки – проект реализуется в плановом режиме (заявителю предложено исключить данный проект из реестра)

- Развитие авиации общего назначения – ведется работа по согласованию земельного участка;

- Реализация проекта строительства газопереработывающего завода по конверсии -природного сырьевого газа в товарное моторное топливо – ведется работа над корректировки проекта;

- Строительство стоматологической клиники – ведется работа по разработке проектно строительной документации;

- Строительство фитнес центра с кафе здорового питания для расширения, существующего фитнес - клуба "YOUR POWER – проект реализуется в плановом режиме (работа в рамках АЗРФ), срок запуска 4 квартал 2021 года;

- Строительство завода переработки ТКО – данный проект корректируется заявителем;

- Реконструкция и модернизация приобретаемой гостиницы Печора.- подготовлена финансовая модель проекта а также описательная част. Подана заявка в региональные банки для получения кредитных средств (работа в рамках АЗРФ);

«Медицинский центр. Переработка хранение и продажа сельскохозяйственной продукции – ведется работа над поиском земельного участка;

- Строительство асфальтового завода. – ведется работа над сбором пакета документов для подачи в УИЗО НАО для предоставления земельного участка без проведения торгов (работа в рамках АЗРФ);

- Создание мусороперерабатывающего производства с утилизацией твердых коммунальных отходов – ведется работа по согласованию выделения земельного участка, а также поиску средств для реализации проекта. Самые востребованные вопросы – подбор и получение земельных участков, организация взаимодействия с органами власти, содействие в подготовке паспортов проектов, заявок на кредиты и гранты, заявок на земельные участки и землю без торгов, подготовка бизнес-планов.

Отчет о достижении КПЭ в Приложении 2 к настоящему отчету.

*Развитие инноваций*

Осуществляется взаимодействие с Фондом содействия инновациям в части организации и проведения конкурса «УМНИК», содействия в подготовке заявок на конкурс «СТАРТ» и иным программам Фонда.

В 2020 году на конкурс «УМНИК» подано 18 заявок, 4 из которых прошли в финальный отбор:

1. Водолажский Алексей Дмитриевич/Разработка автоматизированной системы обработки МРТ снимков для выявления раковых опухолей – г. Калуга (Н1- цифровые технологии)

2. Стребков Дмитрий Андреевич/Разработка новых катализаторов на основе наночастиц оксида марганца (III) для щелочного топливного элемента – г. Москва (H3-химические технологии)

3. Петров Александр Сергеевич/Разработка портативного устройства для определения качества алкоголя – г. Москва (H2-медицинские технологии)

4. Шишелова Татьяна Анатольевна/Разработка технологии производства шоколада, обогащенного витаминами и аминокислотами за счет добавлением субпродуктов северного оленя – г. Нарьян-Мар (Н5-биотехнологии)

По результатам отбора региональным экспертным жюри рекомендован победитель конкурса – Шишелова Татьяна Анатольевна/Разработка технологии производства шоколада, обогащенного витаминами и аминокислотами за счет добавления субпродуктов северного оленя – г. Нарьян-Мар, также заявка Стребкова Дмитрия Андреевича/Разработка новых катализаторов на основе наночастиц оксида марганца (III) для щелочного топливного элемента – г. Москва.

Победители будут утверждены Фондом в марте 2021 года.

Также в июле 2020 года сформирована заявка и подготовлен бизнес-план по конкурсу «СТАРТ» - «Бады из оленины». Заявку не поддержали в Фонде, на 2021 год планируется повторная подача заявки по проекту «Натуральные продукты Арктики», в настоящее время ведется подготовка бизнес-плана.

Кроме того, при поддержке представителя Фонда окружные предприниматели – участники ИТ-кластера ООО «М-АйТи НАО» получили грант в размере 10,0 млн. рублей на развитие телемедицины по программе Фонда содействия инновациям «Социум-ЦТ».

Проведено 2 семинара: в мае 2020 года с победителями конкурса «УМНИК-2019 Ненецкого автономного округа» и 14 декабря 2020 года подготовительный семинар с финалистами программы «УМНИК Ненецкого автономного округа 2020».

23 декабря 2020 года планируется провести семинары по программам поддержки Фонда и идеям для развития инноваций в регионе совместно с ГУП НАО «Ненецкая компания электросвязи».

Также до конца года планируется провести 2 онлайн семинара информирования студентов о конкурсе «УМНИК» и возможности подачи заявок на 2021 год, на них также планируется разобрать проекты, получившие гранты в 2019 году, как успешные практики.

В январе 2021 года серию семинаров в учреждениях среднего профессионального образования округа.

*АЗРФ*

На сегодня ведется проработка потенциальных резидентов (Асфальтный завод, гостиничный комплекс «Печора», Фитнес центр, развитие авиации общего назначения).

Подано 5 заявок (Индига, ВОЛС, Турбаза, ПК Пешский, Натуральные продукты Арктики).

Также на постоянной основе ведется работа с Министерством развития Дальнего востока и Арктики по актуализации нормативных правовых актов для резидентов АЗРФ от НАО по вопросам регистрации и осуществление деятельности в конкретном населенном пункте региона, когда весь регион в АЗРФ, невозможности стать резидентом АЗРФ при следующих формах собственности: ПК,ПО хотя по 209-ФЗ данные формы собственности относятся к малому бизнесу

*Награды и конкурсы (справочно):*

*Федеральный конкурс «Вкусы России» - второе место ИП Сартаков И.С. (ЦКР готовили заявку на участие);*

*Федеральный конкурс «Мастера гостеприимства» - победа в конкурсе, грант 1,4 млн. рублей на проект;*

*Поиск возможностей привлечения внебюджетных источников к проектам ЦКР, проработка вопроса подачи заявки на Президентский грант в 2021 году (гранты, конкурсы).*

**3. Центр компетенций в сфере**

**сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров (ЦКСХК)**

***3.1. Общие сведения о деятельности ЦКСХК***

27 мая 2019 года на базе АО «Центр развития бизнеса Ненецкого автономного округа» (далее – АО «ЦРБ НАО») создан «Центр компетенции в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров Ненецкого автономного округа» (далее – Центр компетенций).

В своей деятельности Центр компетенций руководствуется «Стандартом деятельности центров компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров» утверждённым проектным комитетом по национальному проекту «Малый бизнес и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», (протокол № 1 от 21 марта 2019 г.) (далее – Стандарт).

Согласно рекомендациям Стандарта, для организации деятельности и выполнения функций Центр компетенции обеспечивает не менее 2 (двух) рабочих мест, каждое из которых оборудовано мебелью, оргтехникой, телефоном с выходом на городскую и междугороднюю линии связи.

Функциями и услугами Центра компетенций являются:

- вовлечение КФХ в СПоК;

- подготовка информационно-аналитических материалов для КФХ и органов власти;

- ведение базы данных МСП в сфере сельского хозяйства, реестра мер поддержки МСП;

- проведение совещаний, семинаров и конференций для граждан, ведущих ЛПХ, субъектов МСП, СХК;

- организация обучения субъектов МСП в сельском хозяйстве;

- оказание услуг в области финансовой и производственной деятельности;

- оказание услуг по планированию деятельности субъектам МСП;

- оказание услуг по подготовке и оформлению документов;

- разработка и распространение различной типовой документации;

- оказание юридических услуг;

- оказание услуг в области маркетинга, продвижения и сбыта сельскохозяйственной продукции;

- предоставление иных услуг субъектам МСП и СХК в соответствии с законодательством Российской Федерации.

***3.2. Сведения о результатах деятельности ЦКСХК за 2020 год***

Всего в 2020 году ЦКСХК оказано 155 услуг 78 уникальным посетителям, из них 115 консультационных услуг по планированию деятельности, организации и ведению бизнеса, 19 субъектов СМСП участвовали в мероприятиях по вовлечению КФХ в СПоК, 21 услуга оказана в сферах финансовой, производственной деятельности и услугах по подготовке документов.

На сопровождении ЦКСХК находится 5 крестьянско-фермерских хозяйств, получивших грант «Агростартап». 3-е в 2019 году и 2-е в 2020 году:

1. Латышев Алексей Поликарпович, с. Несь, грант в размере 3 млн рублей предоставлен на организацию КФХ в сфере олененводства, приобретение 278 голов северного оленя. Олени приобретены. Находятся в стаде СПК "НО "Канин";
2. Коткин Василий Владимирович, с. Коткино, грант в размере 2 млн. 413 тысяч рублей на организацию молочной фермы с переработкой. Приобрел доильный аппарат, сыроварню, морозилку. Ведет строительство фермы. Здание возведено, проводит водоснабжение, параллельно оформляет землю в аренду. Приобретение поголовья планируется в феврале-марте 2021 года для доставки зимником;
3. Лаптандер Ирина Петровна, д. Андег, грант в размере грант в размере 2 млн. 413 тысяч рублей на организацию молочной фермы с переработкой. Приобретен пресс-подборщик Z-561, приобретены строительные материалы, решается вопрос о приобретении коров;
4. Ардеев Федор Егорович, с. Несь, грант в размере 3 млн.  рублей на организацию цеха по переработке молока. Оборудование приобретено, ожидается доставка в Несь;
5. Басманов Николай Егорович, п. Харута, грант в размере 841 тыс. 400 рублей предоставлен на организацию КФХ в сфере олененводства, приобретение 70 голов северного оленя. Олени приобретены, находятся в стаде СПК «Рассвет Севера»

**4. Центр поддержки экспорта (ЦПЭ до 01.07.2020)**

***4.1. Общие сведения о деятельности ЦПЭ***

С 2019 года в регионе реализуется три национальных проекта, касающихся внешнеэкономической деятельность и экспорта: «Системные меры развития международной кооперации и экспорта», «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства» и «Экспорт продукции АПК». С целью реализации данных проектов (в части касающейся поддержки экспорта) в конце марта 2019 года на базе АО «Центр развития бизнеса НАО» создан Центр поддержки экспорта (далее – ЦПЭ) – структурное подразделение, основной задачей которого является вывод предприятий малого и среднего бизнеса Ненецкого автономного округа на зарубежные рынки. С июля 2020 года в рамках исполнения требований приказа Минэкономразвития РФ, регламентирующего деятельность ЦПЭ, Центр поддержки экспорта Ненецкого автономного округа стал структурным подразделением Микрокредитной компании Фонд поддержки предпринимательства и предоставления гарантий.

Для осуществления деятельности ЦПЭ и в рамках соглашений, заключенных между АО «Российский экспортный центр» (далее – РЭЦ), Департаментом финансов и экономики Ненецкого автономного округа (далее – ДФЭ НАО), АО «Центр развития бизнеса НАО» (далее – ЦРБ), Микрокредитной компании Фонд поддержки предпринимательства
и предоставления гарантий (далее – Фонд) на 2020 год были предоставлены средства
в следующем объеме: из федерального бюджета 12 284,8 тыс. рублей и из окружного бюджета 3 278,8 тыс. рублей (1 600,1 тыс. рублей в период нахождения в АО «ЦРБ»
и 1 676,7 тыс. рублей в период нахождения в Фонде). Средства федерального бюджета используются для оплаты работы подрядчиков, в рамках оказания услуг экспортно-ориентированным субъектам МСП региона (далее - субъекты МСП). Средства окружного бюджета используются для содержания штата ЦПЭ.

Штатная численность ЦПЭ в 2020 году составляла 2 человека (руководитель
и ведущий менеджер).

***Состояние развития экспорта региона***

По состоянию на 2019 год (год создания ЦПЭ в НАО) несырьевой экспорт из Ненецкого автономного округа (по данным ФТС) осуществляли 3 компании. СПК РК «Андег» экспортировали треску и пикшу, а СПК Колхоз «Ижемский оленевод» и СПК «Харп» - мокросоленые оленьи шкуры.

В 2019 году перед Центром поддержки экспорта Ненецкого автономного округа была поставлена задача создания экспортных производств и индустрии экспортных услуг «с нуля».

***Оказываемые услуги***

С открытием ЦПЭ предпринимателям округа стали доступны следующие услуги:

1) информирование и консультирование по вопросам экспортной деятельности,
в том числе посредством привлечения сторонних экспертов (услуга предоставляется бесплатно);

2) организация конференций, форумов и иных публичных мероприятий по тематике экспортной деятельности, а также проведение семинаров, вебинаров, мастер-классов
и других информационно-образовательных мероприятий (услуга предоставляется бесплатно);

3) перевод на иностранные языки технической документации, рекламной продукции и адаптация упаковки продукции (услуга предоставляется бесплатно);

4) создание и (или) модернизация сайта, в том числе на иностранном языке (услуга предоставляется на условиях софинансирования, 80% стоимости покрывает ЦПЭ, 20% - оплачивает субъект МСП);

5) содействие в проведении маркетинговых исследований (услуга предоставляется на условиях софинансирования, 80% стоимости покрывает ЦПЭ, 20% - оплачивает субъект МСП);

6) экспертиза и сопровождение экспортного контракта (услуга предоставляется на условиях софинансирования, 80% стоимости покрывает ЦПЭ, 20% - оплачивает субъект МСП);

7) содействие в приведении товаров (работ, услуг) в соответствие с требованиями, необходимыми для экспорта товаров (работ, услуг) (сертификация, стандартизация, лицензирование, необходимые разрешения) (услуга предоставляется на условиях софинансирования, 80% стоимости покрывает ЦПЭ, 20% - оплачивает субъект МСП);

8) содействие в поиске и подборе иностранного партнера (услуга предоставляется бесплатно);

9) формирование коммерческого предложения под целевые рынки и категории товаров (услуга предоставляется бесплатно);

10) содействие в размещении на международных электронных торговых площадках (услуга предоставляется бесплатно);

11) содействие в обеспечении защиты интеллектуальной собственности (услуга предоставляется на условиях софинансирования, 80% стоимости покрывает ЦПЭ, 20% - оплачивает субъект МСП);

12) организация участия в международных и межрегиональных бизнес-миссиях (услуга предоставляется бесплатно);

13) организация реверсных бизнес-миссий (Центр поддержки экспорта организует прием иностранных партнеров на территории Ненецкого автономного округа, услуга предоставляется бесплатно);

14) организация участия в международных выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации и за ее пределами (услуга предоставляется бесплатно).

***4.2. Сведения о результатах деятельности ЦПЭ за 2020 год***

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой в 2020 году и, как следствие, закрытием международных границ, введением запретов на проведение массовых мероприятий и других ограничений, стандартные меры поддержки субъектов МСП и методы работы ЦПЭ были трансформированы.

В первую очередь было отменено участие в запланированных международных выставках и бизнес-миссиях. На их место пришли мероприятия в формате онлайн. Пробным мероприятием в таком формате стало участие ООО «Красный город» в онлайн выставке «Russia Expo Days 2020: Германия, Австрия, Швейцария».

Трансформировались также обучающие мероприятия (семинары и круглые). В 2020 году было организовано и проведено 3 вебинара по темам: «Как начать экспортировать», «Экспорт дикоросов», «Выход на электронные торговые площадки». Кроме того, экспортно ориентированные предприниматели округа приняли участие в ряде ВКС организованных центрами поддержками экспорта других регионов, АО «РЭЦ», зарубежными партнерами и другими участниками сферы ВЭД.

Наиболее востребованной услугой в 2020 году стало содействие предпринимателям в размещении на международных электронных торговых площадках. На электронную торговую площадку Etsy.com, специализирующуюся на изделиях ручной работы, в 2020 году выведен окружной предприниматель ИП Гудырев В.В. с шаманскими бубнами.

Выход на международные электронные торговые площадки позволил кратно увеличить охват аудитории и повысить объемы продаж окружных предпринимателей. Особенно эффективно данная услуга проявила себя на фоне прекращении туристического потока в регион в 2020 году.

Успешным кейсом для ЦПЭ Ненецкого АО стал вывод ИП Гудырева В.В.

с шаманскими бубнами на Etsy.com. Благодаря комбинации новых методов развития экспорта (вывод на электронные торговые площадки) и интересного продукта (шаманские бубны) данным кейсом удалось заинтересовать руководителя направления по развитию электронной торговли АО «РЭЦ», в рамках одного из совещаний в формате ВКС. В дальнейшем данный кейс был размещен в информационной ленте АО «РЭЦ», а следом «подхвачен» многими федеральными СМИ, в том числе и телеканалами. По данным информационно-аналитической системы «Медиалогия» о выводе шаманских бубнов на экспорт сообщило 31 федеральное СМИ и 20 региональных СМИ (без учета сюжетов в эфире телеканалов и иных не зарегистрированных информационных ресурсов, а также социальных сетей).

Отдельно следует отметить услугу по созданию для предпринимателя презентационных материалов. В качестве исполнителей по услуге выступили местные специалисты в области дизайна, верстки и написания текстов. Результат получился настолько удачным, что после его распространения через внутренние каналы общения сотрудников ЦПЭ, исполнителю поступили предложения о сотрудничестве (заказы на создание аналогичных материалов) от нескольких регионов.

**5. Лизинг и займы**

С целью привлечения клиентов для приобретения имущества в лизинг АО «Центр развития бизнеса НАО» проводится следующая работа:

Предлагается проведение рекламных акций в межсезонье (ноябрь-декабрь, апрель-май), подготовка предложений с публикацией на площадках АО «Центр развития бизнеса НАО» и адресной рассылкой писем клиентам.

В 2020 году на основании анализа спроса на услуги в целях привлечения клиентов разрабатываются новые лизинговые продукты «Развитие туризма» и «Лизинг легкового автомобиля».

Предложения по продукту «Развитие туризма»:

Условия:

Для всех субъектов МСП для всех субъектов малого и среднего предпринимательства с регистрацией от 1 года (либо все виды организаций и предприятий с любой формой собственности с регистрацией от 1 года) на территории Ненецкого автономного округа с ОКВЭами: 79 - Деятельность туристических агентств и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма, 55.1 Деятельность гостиниц, 55.2 Деятельность прочих мест для временного проживания 92.7 Прочая деятельность по организации отдыха и развлечений

Разработка ТЭО

Максимальная сумма 5 млн. рублей

Срок до 36 месяцев включительно

Ставка от 10%

Авансовый платеж от 5 до 49%.

Виды имущества: снегоходы, квадроциклы, вездеходы, трэколы, лодки, катера, глэмпинги, гостевые дома, оборудование для организации туристических экспедиций.

Предложения по продукту «Лизинг легковых автомобилей» для бизнеса

Условия:

Для всех субъектов МСП с момента ведения деятельности от 1 года (либо все виды организаций и предприятий с любой формой собственности с регистрацией от 1 года)

Разработка ТЭО

Максимальная сумма 10 млн. рублей

Срок до 36 месяцев включительно

Ставка 10%

Авансовый платеж от 5 до 49%.

На сегодняшний день лизинговый портфель состоит из 35 Лизингополучателей, общее количество заключенных договоров лизинга 57. Средняя ставка по лизингу составляет 9,0% годовых. Сумма лизингового портфеля составляет 136 919,55 тыс.руб. (таблица 1). Основные направления — это транспорт (спецтехника) и оборудование (торговое, медицинское и IT оборудование). В 2020 году всего заключено 10 договоров лизинга, из которых:

 8 договоров лизинга на приобретение транспорта на сумму 62 959,86 тыс.руб., для нужд автотранспортного предприятия (пассажирские перевозки), а также для предпринимательской деятельности (грузоперевозки, доставка);

 2 договора лизинга на приобретение оборудования на сумму 4 238,97 тыс.руб., для нужд медицинской организации (открытие аптек в населённых пунктах НАО), также для открытия хирургического кабинета (таблица 2).

Уровень просроченной задолженности составляет 22,48 %

Портфель займов состоит из 12 Заемщиков, количество заключенных договоров займа 13. Средняя ставка 10,5% годовых. Сумма выданных займов составляет 113 600 тыс.руб. Сумма заключённых договоров займа составляет 135 299,9 тыс.руб. (таблица 3).

Сумма просроченной задолженности составляет 104 356,46 тыс. рублей (таблица 4).

Реестр договоров лизинга и займов представлен в Приложении 3.

**6. Организационные мероприятия**

**АО «Центр развития бизнеса НАО»**

1. Организация и обеспечение проведения мероприятий по продвижению услуг Центра «Мой бизнес» (ЦПП и Мартынов В.В.);

2. Ведение медиа-плана при взаимодействии с МЭР РФ (Мартынов В.В.);

3. Внедрение фирменного стиля «Мой бизнес» (ЦКР и Мартынов В.В.);

4. Внедрение Битрикс24 в процессы клиентского сопровождения ЦРБ (ЦПП);

5. Внесение данных в АИС МЭР РФ (консультации и услуги за 2019 и 2020 годы);

6. Внедрение системы 5 S;

7. Вступление в Ассоциацию «Мой бизнес».